

УТВЕРЖДЕН

приказом «ГКУ СО Центр социального
обслуживания Новоржевского района»

от 26.12.2020 № 75-ОД

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по итогам независимой оценки качества в ГКУ СО «Центром социального

обслуживания Новоржевского района»,

на 2021 год

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
На официальном сайте отсутствует информация: 1) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской	На официальном сайте разместить информацию: 1) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской	до 01.06.2021	Фёдорова М.В. заместитель директора		

Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 2) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); 3) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц 2) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); 3) информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).				
II Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставления услуг в частности	Обеспечить получателей социальных услуг питьевой водой, установив кулеры в коридоре учреждения.	до 01.09.2021	Сергеева Н.П. директор		

Доступности питьевой воды.				
----------------------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1)Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	1)Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 31.12.2021 при наличии финансирования	Сергеева Н.П. директор		
2)Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	2)Оборудовать в учреждении санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.				
3)Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3)Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
4)Отсутствуют сменные кресла-коляски.	4)Обеспечить наличие сменных кресел- колясок.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

98 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в	постоянно	Сергеева Н.П. директор		
--	--	-----------	------------------------	--	--

учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение; 98 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение.	том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам.			
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99% получателей услуг, готовые рекомендовать организацию родственным и знакомым; 98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.	в течение 2021 года	Сергеева Н.П. директор		
--	---	---------------------	---------------------------	--	--

Директор учреждения

Н.П. Сергеева

